

# Integritetspolicy

---

## Inledning

Fridas kiropraktik och hälsa värnar om sina kunders personliga integritet och strävar alltid efter att skydda patienternas personuppgifter enligt gällande lagar och regler som företaget och yrkestiteln står under. Denna policy hjälper dig som patient att kunna förstå vilken slags information som Fridas kiropraktik och hälsa samlar in och hur denna används. Genom att godkänna policyn i samband med behandling eller lämnande av uppgifter, så samtycker du till behandlingen som dina personuppgifter kommer handskas i enlighet med nedan.

---

## 1. Var lagras dina uppgifter?

- 1.1** Fridas kiropraktik och hälsa lagrar alla personuppgifter som samlas in från dig på en databas.
  - 1.2** Namn, e-postadress, telefonnummer, meddelande och personnummer som inkommer från dig i samband med bokning samlas i en databas på hemsidans webbserver.
  - 1.3** All data skickas i ett mail till kiropraktorn som ska utföra behandlingen.
  - 1.4** Namn och telefonnummer skickas vidare till Google Calendar som används i syfte att se när bokningarna äger rum.
  - 1.5** Endast anställda på Fridas kiropraktik och hälsa har tillgång till samtliga uppgifter.
  - 1.6** Inga personuppgifter lämnas ut till tredje part, om inte situationen kräver det för att följa en lagstadgad skyldighet eller för att fullfölja ett skrivande godkännande från dig som patient.
- 

## 2. Vilka personuppgifter samlas in?

- 2.1** Fridas kiropraktik och hälsa samlar in och lagrar information om dig som patient. Ex personnummer, namn, adress, e-postadress, telefonnummer och yrke.
  - 2.2** Fridas kiropraktik och hälsa samlar även in information från ditt besök via journalföring där det beskrivs vad ditt problem är, hur undersökning har gått tillväga och vilken behandling som utförts samt hur vidare behandlingsplan ser ut.
  - 2.3** Om du kontaktar Fridas kiropraktik och hälsa så sker även då noteringar om detta.
  - 2.4** Ovanstående uppgifter måste samlas in för att följa journalföringslagen som alla legitimerade yrkestitlar står under via hälso- och sjukvårdslagen.
  - 2.5** Fridas kiropraktik och hälsa behandlar kreditkortsnummer men sparar inte kreditkortsuppgifter. Däremot lagras uppgifter som krävs för att kunna följa bokföringslagen, t ex kvitton på behandlingar och fakturor.
- 

## 3. Hur använder jag dina personuppgifter?

- 3.1** Fridas kiropraktik och hälsa använder dina personuppgifter för följande ändamål:
  - För att kunna fastställa din identitet och uppdatera dina adressuppgifter.
  - För att kunna föra en journal som kopplas till dig som patient.
  - För att kunna boka en tid för undersökning och/eller behandling.

- För att kunna ta kontakt med dig om du t ex inte dyker upp vid avtalad tid, behöver boka om din tid eller vid andra frågor.
- Få underlag för att kunna följa ovan nämnda lagar.
- Vid icke inbetald faktura ska denna kunna skickas vidare till rätt instans.
- Besvara dina frågor via e-post eller via telefon.
- Lagringstid

**2.2** När du lämnar dina personuppgifter till Fridas kiropraktik och hälsa ger du ditt medgivande att din information registreras, lagras och behandlas för ovan nämnda ändamål.

**2.3** Personuppgifter kommer att lagras i journalerna efter vad som krävs enligt journalföringslagen. Dina kvitton kommer att lagras i bokföringen efter vad som krävs enligt bokföringslagen och övrig information så länge de är aktuella för att uppfylla de ändamål som anges ovan.

---

## 4. Vilka rättigheter har du?

**4.1** Du har när du vill möjlighet att få en kopia av din journal då det är dina egna uppgifter.

**4.2** Begäran om att få ta del av din journal ska antingen göras vid ett personligt möte eller skriftligt med egen underteckning.

**4.3** För att hitta rätt personuppgifter och journalanteckningar till dig så behövs namn, personnr, adress och telefonnummer.

**4.4** Om du anser att de personuppgifter som Fridas kiropraktik och hälsa har behandlat är felaktiga eller har behandlats i strid mot tillämplig lagstiftning, har du rätt att begära att dessa uppgifter rättas eller tas bort.

**4.5** Som ovan nämnt så har Fridas kiropraktik och hälsa vissa skyldigheter enligt lag att lagra dina uppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort.

---

## 5. Vem har tillgång till dina personuppgifter?

**5.1** Dina personuppgifter kommer inte att överföras eller säljas till tredje part i reklamsyfte.

**5.2** Dina personuppgifter kan lämnas ut till tredje part om detta krävs, t ex vid obetald faktura.

---

## 6. Hur skyddar jag din personliga information?

**6.1** Fridas kiropraktik och hälsa vidtar de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade, förstörs eller att obehöriga personer kommer åt dem.

**6.2** Säkerhetsrutinerna förändras ständigt i takt med den tekniska utvecklingen.

---

## 7. Cookies

**7.1** På denna webbplats används cookies. Cookies är små textfiler som lagras på din dator och används för att följa vad du gör på webbplatsen. När besökaren besöker samma webbplats igen så kan data som är sparad i cookien hämtas upp och uppdatera webbplatsen om besökarens tidigare aktiviteter.

**7.2** Fridas kiropraktik och hälsa använder cookies för att underlätta analyser av trafik på

*fridaskiropraktik.se* och för att du ska kunna komma i kontakt med oss och boka en tid för dina besvär.

**7.3** Nyttjandet av cookies är också för att skapa en bättre användarupplevelse, det kan till exempel innebära att det sparas information från tidigare besök på *fridaskiropraktik.se*, samt vilka undersidor som har besökts.

**7.4** Om du inte godkänner användandet av cookies på det här sättet så bör du ändra din webbläsares inställningar till att inte acceptera cookies.

**7.5** Du kan även när som helst välja att ta bort cookie-filer som har placerats på din dator. Läs mer under hjälpavsnittet som rör cookies i din webbläsare.

---

## Kontakt

Om du har frågor om personuppgiftshantering eller om du vill ta bort de uppgifter som går att ta bort så är du välkommen att kontakta via mail eller ringa.

### **Adress:**

Fridas kiropraktik och hälsa AB  
Polhemsgatan 1  
39239 Kalmar

### **Kontakt**

Telefon: 076-632 83 83  
[info@fridaskiropraktik.se](mailto:info@fridaskiropraktik.se)